

Dipper Køtavle:

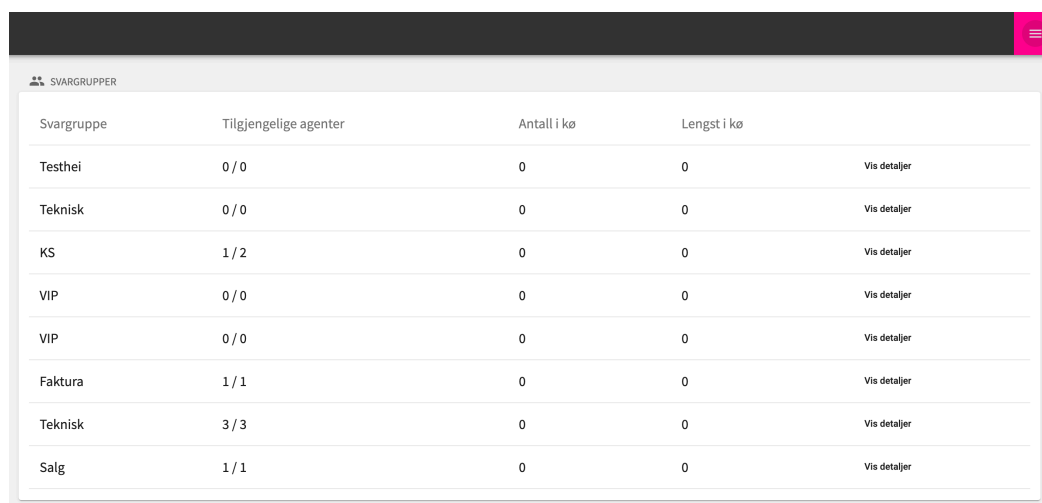
Med tjenesten Køtavle, har dere mulighet til å følge med på alle køer på en enkel og oversiktlig måte.

Kø-tavlen viser en oversikt over:

- Antall tilgjengelig på telefon
- Antall i kø
- Lengst i kø
- Antall besvarte og ubesvarte samtaler

Du vil også se telefonstatus til dine kollegaer. **OBS!** Status vises kun riktig når person er i samtale via sentralbordet.

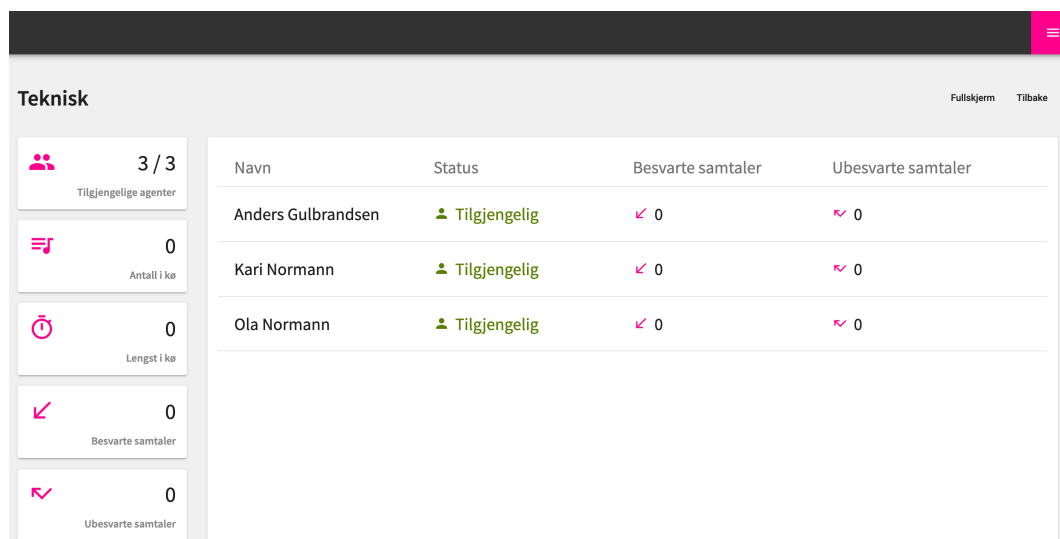
Køtavlen finner du i hovedmenyen. Når du trykker på Køtavle ser du dette bilde:



Svargruppe	Tilgjengelige agenter	Antall i kø	Lengst i kø	
Testhei	0 / 0	0	0	Vis detaljer
Teknisk	0 / 0	0	0	Vis detaljer
KS	1 / 2	0	0	Vis detaljer
VIP	0 / 0	0	0	Vis detaljer
VIP	0 / 0	0	0	Vis detaljer
Faktura	1 / 1	0	0	Vis detaljer
Teknisk	3 / 3	0	0	Vis detaljer
Salg	1 / 1	0	0	Vis detaljer

Her kan du se bedriftens svargrupper/køer, samt tilgjengelige agenter som er med i køen, antall i kø og lengst i kø.

For å se flere detaljer om køene i de forskjellige svargruppene kan du trykke på «Vis detaljer». Her kan man se statusen til de forskjellige deltagerne og hvor mange besvarte/ubesvarte samtaler de enkelte har. På venstre side kan man også se informasjon om hele svargruppen/køen.



Teknisk		Fullskjerm		Tilbake	
Navn	Status	Besvarte samtaler	Ubesvarte samtaler		
Anders Gulbrandsen	● Tilgjengelig	0	0		
Kari Normann	● Tilgjengelig	0	0		
Ola Normann	● Tilgjengelig	0	0		

● 3 / 3
Tilgjengelige agenter

≡ 0
Antall i kø

⌚ 0
Lengst i kø

✓ 0
Besvarte samtaler

✗ 0
Ubesvarte samtaler